

Titre Professionnel Agent de Médiation, Information, Services (TP AMIS)

Délivré par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
Code RNCP 37722 - date d'enregistrement de la certification : 02-07-2023
Date d'échéance de l'enregistrement : 02/07/2028

Voies d'accès : Continue / VAE

Taux de réussite :
en cours



DURÉE

- Formation continue : 1 046 h
- VAE : se rapprocher de l'école



DATE ET LIEU

Date de formation : Consultez le site web ou affichage à l'école

Lieu : **Form'Action**
41 lot. Dugazon de Bourgogne
ZAE Petit-Pérou
97139 Les Abvmes



PUBLIC VISE

Demandeurs d'emploi / Salariés
associations sociales / Toutes
personnes de +18 ans



PRE-REQUIS

- Aisance relationnelle
- Sens du service
- Maîtriser la communication



MODALITÉ

Inscription à l'école
Formation en présentiel
12 participants maximum



HANDICAP

Accessible après étude de situation
suivi d'un entretien avec le référent
handicap



PRISE EN CHARGE

- Coût : tarif individuel de 6 044,22 €
- Financement : OPCO, CPF, AIF, France Travail, Fonds propres ...



CONTACT

Mme BAILLET Patricia ou
Mr LAVIOLETTE Raphaël
contact@formaction.org
<https://www.formaction.org>
Tel : 0590 93 01 16

✂ MÉTIER ✂

L'Agent de Médiation, Information, Services (AMIS) est un acteur de proximité, pivot entre les habitants et les institutions. Son rôle est d'établir, de restaurer et de maintenir le lien social en intervenant dans les espaces publics, éducatifs, résidentiels ou encore lors d'évènements collectifs. Il gère en temps réel les situations de tension ou de conflit. Les sources de conflits varient, il peut s'agir de conflits liés aux incompréhensions réciproques, aux incivilités ou au non-respect des règlements tels que ceux propres aux transports, aux logements collectifs ou aux abords des établissements scolaires. En fonction de la situation, l'Agent de Médiation, Information, Services sensibilise les personnes au respect des règles de la vie en société. L'agent de médiation, information, services peut être également sollicité pour participer à un projet de la structure ou à une action dans le cadre d'un partenariat (réunion d'information, atelier de sensibilisation, évènement sportif...).

(Arrêté du 04 Juillet 2023 relatif au TP AMIS)

✂ OBJECTIFS FINAUX ✂

La formation aura pour objectifs de permettre l'acquisition de savoirs et le développement d'une posture professionnelle afin que les candidats puissent :

- Participer activement au maintien du lien social sur le territoire
- Réguler les situations de tensions et de conflits
- Collaborer à des actions collectives ou à des projets locaux

✂ CONTENU ✂

La formation est constituée de 420 heures d'enseignement théorique (cours), de 350 heures de formation pratique (stage), de 70 heures d'Evaluation en Cours de Formation (ECF), ainsi qu'une spécialisation de 206 heures.

La formation vise la validation de 3 certificats de compétences professionnelles et d'une spécialisation associée :

- **CCP1** : Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit de dysfonctionnement par une présence active
- **CCP2** : Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit
- **CCP3** : Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux
- **Spécialité** : Les fondamentaux des métiers du social et la prévention de la délinquance

✂ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ✂

Les cours sont dispensés par des universitaires, des professionnels du secteur social et des formateurs qualifiés. Les méthodes pédagogiques : pédagogie de l'action et pédagogie de proximité.

✂ VALIDATION ✂

- Titre Professionnel d'Agent de Médiation d'Information et de Services (TP AMIS) - CAP/BEP
- Premiers Secours en Equipe de Niveau 1 (PSE1)
- Certificat voltaire
- Certificat de réalisation