

TAUX DE SATISFACTION :  
En cours



### DURÉE

21 heures (soit 3 jours)



### DATE ET LIEU

Nous contacter pour le calendrier  
Lieu : **Form'Action**  
41 lots. Dugazon de Bourgogne  
ZAE Petit-Pérou  
97139 Les Abymes



### PUBLIC VISE

Tout public



### PRE-REQUIS

Aucun prérequis n'est  
nécessaire pour suivre cette  
formation



### DÉLAI D'INSCRIPTION

Les inscriptions (devis signé  
avec bon pour accord)  
doivent être réalisées un mois  
à l'avance le début de la  
formation



### HANDICAP

Accessible après étude de situation  
suivi d'un entretien avec le référent  
handicap



### TARIF

- Plan de développement des compétences
- Financement personnel



### CONTACT

Mme BEUCAIRE Raymonde ou  
Mme GOSSEC Marie-Alice  
[contact@formation.org](mailto:contact@formation.org)  
<https://www.formation.org>  
Tel : 0590 93 01 16

Apparu au cœur des dispositifs d'amélioration de la qualité des soins, la bientraitance est une notion fondamentale pour identifier le meilleur accompagnement possible dans le cadre d'évaluation et d'amélioration de la qualité de vie, dans le respect des choix et dans l'adaptation la plus juste des besoins des personnes accueillies dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et repérer les situations de maltraitant
- Comprendre le déclenchement du processus de maltraitance
- Connaître l'environnement législatif, les mesures et procédures judiciaires
- Déterminer le rôle et la place de l'intervenant et savoir adapter et savoir adapter son comportement à la situation
- Analyser sa pratique pour entrer dans une démarche de qualité de service

## CONTENU

**SÉQUENCE 1 :** Maîtriser les notions de bientraitance et maltraitance

**SÉQUENCE 2 :** Identifier les différentes formes de maltraitance

**SÉQUENCE 3 :** Prévenir la maltraitance et approche juridique

**SEQUENCE 4 :** Articuler la maltraitance à la bientraitance

**SEQUENCE 5 :** S'approprier les outils pour promouvoir la démarche de bientraitance

## ORGANISATION DE L'ACTION

**Équipe pédagogique :** un professionnel de santé, Psychologue spécialisé en gérontologie et en charge de la bientraitance et la maltraitance.

**Modalité :** Formation en présentiel

**Moyens pédagogiques et techniques :** les apprenants sont accueillis dans une salle dédiée à cette formation, avec des moyens pédagogiques adaptés

**Méthodes pédagogiques :** apports cognitifs, cas pratiques, analyses réflexives

**Modalités d'évaluation de la formation :** un questionnaire d'évaluation à chaud, un questionnaire de satisfaction à froid

## VALIDATION

Une attestation de fin de formation est remise aux participants.